

## Année 2023-24

L'enquête de satisfaction 2023-2024 a été faite selon cette nouvelle grille.

Compte tenu de la taille de la population consultée (6 stagiaires) les réponses ne sont pas exprimées en pourcentages mais en décompte numérique simple.

Points d'appréciation	Très satisfaisant	Satisfaisant	Correct	Insatisfaisant
Durée de la formation (166 heures)	IIII	II		
Rythme : 3 jours 1 semaine sur 2	IIIIII			
Organisation des thématiques par modules	IIIIII			
Suggestions sur les points ci-dessus	<p>- « Rallonger la durée de la formation pour approfondir les projets. 2 semaines de vacances trop longues ».</p> <p>- « Peut-être passer moins de temps sur les patrons et plus de temps sur les sujets techniques (col, poches, braguette) ».</p> <p>- « Personnellement, j'aurai bien continué à découvrir tous les mystères de la couture et avoir plus de temps pour mettre en application toutes les connaissances acquises ».</p>			
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Correct	Insatisfaisant
Confort du lieu	IIIIII			
Matériel et fournitures à disposition	IIIIII			
Suggestions sur les points ci-dessus	- Bien préciser que les tissus sont aux frais des stagiaires			
	Très satisfaisant	Satisfaisant	Correct	Insatisfaisant
Respect des projets proposés par les stagiaires	IIIIII			
Outils pédagogiques	IIII	II		
Fiches techniques	III	II		
Disponibilité de la formatrice	IIIIII			
Suggestions sur les points ci-dessus	- « Mettre en place des fiches techniques pour le montage de certains éléments du vêtement ».			
	Raisonné	Correct	Excessif	
Tarifs	IIII	II		

<p style="text-align: center;"><b>Points à améliorer</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « <i>Disposer de plus de temps pour une acculturation au monde de la mode, à son histoire, qui m'était totalement étranger et inconnu. Un petit topo pense-bête sur comment reprendre un patron (je n'ai pas pris assez de notes !)</i> ».</li> <li>- « <i>Aucun !</i> »</li> <li>- « <i>Le cahier du stagiaire peut être complété par des informations supplémentaires (par exemple l'utilisation des pieds presseurs particuliers et points de couture spéciaux.....) et des points techniques (montage des fermetures.....). Si on reste longtemps sans pratiquer, on oublie.</i>».</li> <li>- « <i>R.A.S</i> ».</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Points forts</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « <i>Le lieu, le jardin, les repas ensemble. Les conseils de Catherine, sa disponibilité et son ouverture à nos projets sans y porter de jugement quel que soit leur niveau.</i> ».</li> <li>- « <i>Grande disponibilité de la formatrice qui répond à toutes nos interrogations. Ambiance très conviviale dans un environnement de travail très agréable. Approche originale et moderne de la formation</i> ».</li> <li>- « <i>Les supports variés (papier et vidéos), convivialité, encouragements, bonne humeur, mise en pratique rapide, environnement de travail</i> ».</li> <li>- « <i>Qualité de l'enseignement, disponibilité, adaptabilité et écoute de Catherine SOUSSOUY. Flexibilité et horaires</i> ».</li> <li>- « <i>L'effectif, permet une formation individuelle efficace. Le contenu riche donne une vision complète de la conception d'un vêtement (stylisme, modélisme, patronage, coupe et couture)</i> ».</li> <li>- « <i>Je me suis senti écouté, accompagné, épaulé, motivé par Catherine à chaque instant de nos 3 mois de formation. Le but principal de la formation a été, pour ma part, rempli. J'ai acquis les bases de la couture et du modélisme grâce au professionnalisme de Catherine. Et au-delà de l'apprentissage technique de la couture et du modélisme, c'est une belle aventure humaine et de rencontres. Catherine a le sens du détail et apporte toujours matière à réfléchir et sensibilise à toute la culture mode et textile. Mais c'est aussi des moments informels enrichissants, des échanges passionnants, du café délicieux et un jardin paradisiaque. Merci à Catherine pour son partage et son amour pour ce beau métier</i> ».</li> </ul>

**Pour compléter les indicateurs de satisfaction et donner des pistes d'amélioration de ses prestations, Catherine SOUSSOUY a mis en place en 2022 une Réunion Bilan/Projections avec l'ensemble des stagiaires.**

**Cette rencontre, dans l'esprit d'une « évaluation à froid » permet d'aborder 3 thèmes principaux :**

- l'évaluation que font les stagiaires de leurs acquis et de leurs carences,**
- leurs projets professionnels individuels et les possibilités de collaborations entre eux,**
- un partage d'expériences et de bonnes pratiques.**

**La prochaine réunion est programmée pour le dernier trimestre 2024.**

**Une rencontre-échanges entre tous les stagiaires s'est déroulée le lundi 17 juin 2024**